

Điều kiện và Điều khoản của Chương trình Premier

1. Exness, thông qua các pháp nhân thuộc tập đoàn, cụ thể là **Nymstar Limited** – một công ty được đăng ký tại Seychelles với số đăng ký 8423606-1, **Exness (VG) Ltd** – một công ty được đăng ký tại Quần đảo Virgin thuộc Anh với số đăng ký 2032226 và **Exness B.V.** – một công ty được đăng ký tại Curaçao với số đăng ký 148698 (sau đây gọi là “Exness” hay “Công ty”) cung cấp Chương trình Premier (“Chương trình” hay “Chương trình Premier”), đây là chương trình khách hàng thân thiết dạng thành viên được Công ty cung cấp cho các khách hàng được chọn (sau đây gọi là “(Các) Khách hàng” hoặc “Bạn” hoặc “(Các) Thành viên”). Để tránh nhầm lẫn, đối tác liên quan của Exness trong Thỏa thuận Khách hàng là đối tác của bạn theo Điều khoản và Điều kiện hiện hành.

2. Vui lòng đọc các Điều khoản và Điều kiện này, đảm bảo rằng bạn hiểu rõ các điều kiện đủ tiêu chuẩn, Quyền lợi và Phần thưởng Premier (sau đây gọi là “Quyền lợi”).

3. Khi tham gia Chương trình, bạn chấp nhận bị ràng buộc bởi các Điều khoản và Điều kiện hiện tại, cũng như Thỏa thuận Khách hàng và Điều khoản Kinh doanh chung có tại trang web exness.com của chúng tôi.

4. Tư cách thành viên Chương trình Premier được cung cấp theo quyết định của Exness, và tư cách đủ điều kiện tham gia chương trình có thể không dành cho Khách hàng cư trú tại một số vùng lãnh thổ nhất định. Công ty có toàn quyền quyết định về việc từ chối cung cấp tư cách thành viên cho bất kỳ khách hàng nào.

5. Các thành viên của Chương trình sẽ được phân thành các cấp bậc trong các quý theo lịch của Chương trình Premier được quy định tại các đoạn 6 và 7 tương ứng. Điều kiện đủ tiêu chuẩn và quyền lợi của một trong các cấp bậc Premier (Preferred, Elite, Signature) phụ thuộc vào hai tiêu chí sau: (1) số tiền nạp trong suốt thời gian tham gia (bằng USD) của mỗi Khách hàng kể từ khi họ đăng ký Khu vực Cá nhân¹; và, (2) tổng khối lượng giao dịch (bằng USD)² được tính cho mỗi quý theo lịch được quy định tại đoạn 7 của điều khoản hiện hành. Để tránh nghi ngờ, chỉ một Khu vực Cá nhân được xem xét để tính toán số tiền nạp trong suốt thời gian tham gia và khối lượng giao dịch.

6. Các quý theo lịch của Chương trình Premier như sau:

Quý 1 - từ ngày đầu tiên của tháng Một đến ngày cuối cùng của tháng Ba

Quý 2 - từ ngày đầu tiên của tháng Tư đến ngày cuối cùng của tháng Sáu

Quý 3 - từ ngày đầu tiên của tháng Bảy đến ngày cuối cùng của tháng Chín

¹ Việc tính toán của số tiền nạp trong suốt thời gian tham gia không bao gồm mọi khoản chuyển tiền nội bộ

² Việc tính toán khối lượng giao dịch được giới hạn cho các lệnh mở và/hoặc đóng

Quý 4 - từ ngày đầu tiên của tháng Mười đến ngày cuối cùng của tháng Mười Hai

7. Điều kiện xét duyệt/ tái xét duyệt cấp bậc được xác định vào ngày đầu tiên của quý mới. Tổng số tiền nạp trong suốt thời gian tham gia cộng dồn cho đến ngày đầu tiên của quý mới và tổng khối lượng giao dịch của quý trước (đã kết thúc) được sử dụng để tính cấp bậc Khách hàng.

Tiêu chí đủ điều kiện tham gia đối với từng cấp bậc như sau:

Cấp bậc	Premier Preferred	Premier Elite	Premier Signature
Tổng số tiền nạp trong suốt thời gian tham gia	20,000 USD	50,000 USD	100,000 USD
Khối lượng giao dịch mỗi quý	50 triệu USD	100 triệu USD	200 triệu USD

8. Khi Khách hàng đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện cho một cấp bậc cụ thể dựa trên kết quả từ quý trước, trạng thái cấp bậc đó sẽ được áp dụng trong suốt thời gian của quý mới. Vào đầu quý tiếp theo (sau đó), Khách hàng có thể tái xét tính đủ điều kiện và giữ nguyên cấp bậc, hạ cấp bậc, nâng cấp bậc hoặc mất tư cách thành viên Chương trình Premier cho quý đó.

9. Khách hàng sẽ nhận được thông báo từ Exness xác nhận cấp bậc của họ cho quý mới. Khách hàng cũng có thể kiểm tra thông tin thành viên hiện tại của họ trong Khu vực Cá nhân trên trang web Exness hoặc trong ứng dụng di động Exness Trader.——

10. Khách hàng không thể có nhiều tư cách thành viên Chương trình Premier cùng một lúc. Trong trường hợp, cùng một Khách hàng đủ điều kiện cho các cấp bậc Premier khác nhau dựa trên tiêu chuẩn từ các Khu vực Cá nhân khác nhau, chỉ Khu vực Cá nhân có cấp bậc Premier cao nhất mới được chọn để tham gia chương trình.

11. Đối với các cấp bậc của Chương trình Premier, Exness có toàn quyền quyết định về việc thay đổi hoặc thu hồi bất cứ lúc nào.

12. Các quyền lợi và phần thưởng của Chương trình Premier chỉ có thể được sử dụng bởi khách hàng trong thời gian họ đủ điều kiện cho một cấp bậc cụ thể. Các quyền lợi có thể được xem tại <https://premier.exness.com>. Nếu Khách hàng không đủ điều kiện cho bất kỳ cấp bậc

nào trong Chương trình Premier, các quyền lợi và phần thưởng sẽ không còn nữa.

13. Các quyền lợi có thể được Exness và/hoặc các bên thứ ba cung cấp. Các quyền lợi và phần thưởng Chương trình Premier không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hoàn lại hoặc trao đổi. Không thể mua, bán, trao đổi hoặc chuyển nhượng các quyền lợi cho người khác. Exness có quyền thay đổi các quyền lợi và phần thưởng của Chương trình Premier vào bất kỳ lúc nào. Exness sẽ không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào đối với những quyền lợi/dịch vụ do các bên thứ ba cung cấp. Exness có quyền ngừng mối quan hệ với các bên thứ ba của Chương trình Premier vào bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo cho Khách hàng.

14. Đôi khi, Exness có thể tổ chức các chiến dịch và hoạt động độc quyền chỉ dành cho các thành viên của Chương trình Premier. Các Điều khoản và Điều kiện cụ thể của các kế hoạch đó sẽ được thông báo riêng.

15. Tất cả các Thành viên theo đây đồng ý và cho phép Exness sử dụng tên, quốc gia cư trú, dữ liệu hiệu suất và lời nhận xét của Thành viên để xuất bản trên bất kỳ trang web nào của Exness và cả cho các mục đích tiếp thị của Exness.

16. Khách hàng có thể kết thúc tư cách thành viên Chương trình Premier của mình bất cứ lúc nào bằng cách gửi email tới bộ phận hỗ trợ khách hàng tại premier@exness.com, với nội dung họ không còn muốn trở thành Thành viên của Chương trình Premier nữa. Hơn nữa, sau đây là một trong những lý do sẽ khiến bạn bị kết thúc Tư cách thành viên của Chương trình:

- a. Vi phạm bất cứ luật và/hoặc quy định áp dụng và/hoặc Điều khoản và Điều kiện hiện hành hoặc bất kỳ điều khoản và điều kiện nào khác của Exness, bao gồm nhưng không giới hạn ở Thỏa thuận Khách hàng, Thỏa thuận quan hệ đối tác, các Điều kiện và Điều khoản về tiền thưởng và các Điều kiện và Điều khoản của chiến dịch/cuộc thi/chương trình;
- b. Thành viên hành xử không chân thật và/hoặc lạm dụng và/hoặc gian lận và/hoặc theo cách không phù hợp với Chương trình Premier

17. Exness có toàn quyền quyết định về việc kết thúc Chương trình Premier vào bất kỳ lúc nào theo quyết định của riêng mình. Nếu điều này xảy ra, Exness sẽ thông báo bằng văn bản cho các Thành viên Chương trình Premier trước năm (5) ngày làm việc.

18. Bất kỳ sự kết thúc nào theo quy định theo các đoạn 16 và 17 ở trên, sẽ dẫn đến việc thành viên mất tất cả các quyền lợi và phần thưởng của mình.

19. Exness xử lý thông tin cá nhân để mang đến Chương trình Premier và vì mục đích này, có thể tiết lộ những thông tin đó cho các bên thứ ba, bao gồm, nhưng không giới hạn các đại lý khách sạn và du lịch, các nhà tổ chức sự kiện và các cơ quan quản lý hoặc chính quyền địa phương có liên quan khi được yêu cầu. Trừ khi có thông báo khác, Exness có thể sử dụng và công bố thông tin nhằm mục đích quảng cáo và tiếp thị. Exness có thể lấy những thông tin đó qua email, điện thoại hoặc bất kỳ kênh thông tin liên lạc nào khác.

20. Exness có toàn quyền quyết định về việc sửa đổi, tạm ngừng, hủy bỏ hoặc kết thúc Chương trình Premier, các quyền lợi, cũng như các Điều khoản và Điều kiện này bất cứ lúc nào mà không phải chịu bất kỳ trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý nào về việc này.

21. Ngoại trừ bất kỳ nghĩa vụ pháp lý nào không thể được loại trừ theo quy định của pháp luật, Exness (bao gồm cả cán bộ, nhân viên và đại lý) không chịu mọi trách nhiệm pháp lý (bao gồm do sơ suất), liên quan đến thương tích cá nhân; hoặc bất kỳ mất mát hoặc tổn thất (bao gồm mất cơ hội); dù là trực tiếp, gián tiếp, đặc biệt hay do hậu quả, phát sinh dưới bất kỳ hình thức nào từ Chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn trong trường hợp phát sinh sau đây: (a) bất kỳ sự cố kỹ thuật hoặc lỗi thiết bị nào (dù thuộc quyền kiểm soát của Exness hay không); (b) bất kỳ hành vi trộm cắp, truy cập trái phép hoặc can thiệp của bên thứ ba; (c) mọi thay đổi về giá trị quyền lợi/giải thưởng theo quy định trong các Điều khoản và Điều kiện này; (d) mọi nghĩa vụ thuế phát sinh của Khách hàng; hoặc (e) sử dụng quyền lợi bao gồm cả việc tham dự các sự kiện được đưa vào như một phần của giải thưởng.

22. Các Điều khoản và Điều kiện này được soạn thảo bằng tiếng Anh và mọi bản dịch sang ngôn ngữ khác được cung cấp chỉ nhằm tăng tính thuận tiện. Trong trường hợp thiếu thống nhất hoặc sai lệch giữa bản tiếng Anh và bản dịch bất kỳ ngôn ngữ nào khác, bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng.

Ngày 16 tháng 11 năm 2021